

## Installation der neuen Moped Prüfung (App) vom KfV

Ab 1.1.2021 wird die alte App ungültig. Bis zu dem Zeitpunkt muss die neue App installiert werden. Bis zu dem Stichtag funktionieren die beiden Apps parallel.

Diese Anleitung zeigt die notwendigen Schritte, um die neue APP vom KfV mit Hilfe von Moped-Test zu installieren.

### Kurzanleitung mit Moped-Test:

1. Moped-Test (grünes Icon) unter dem Benutzer Übung öffnen (nicht unter dem Administrator Benutzer da die KfV App für jeden Benutzer getrennt installiert werden muss)  
**F10** >> Einstellungen >> eventuell Kennwort eingeben >> **Import/Export** >> **Online-Update**>> Meldung „Es ist ein Rechteproblem aufgetreten ...“ mit JA bestätigen >> das Administratorkennwort von Windows eingeben >> warten, bis die Meldung kommt „Update erfolgreich durchgeführt“
2. Nach dem Update von Moped-Test  
F10 >> eventuell Kennwort eingeben >> auf eine leere graue Fläche mit der rechten Maustaste klicken >> es öffnet sich ein Menü
  - a) „Moped Prüfung“ App installieren (Windows10)  
Es öffnet sich der Internetexplorer11. Auf HERUNTERLADEN klicken.  
Es öffnet sich der Microsoft-Store. Dort bitte die App herunterladen.  
(sollte nach einer Anmeldung gefragt werden einfach mit (x) beenden)
  - b) Menüpunkt „Mopedprüfung“ erstellen (Windows 10 App) anklicken löschen und OK klicken.  
Im Hauptmenü von Moped-Test findet sich nun der Menüpunkt  
**Mopedprüfung** startet die amtliche Mopedprüfung (**APP**)
3. Alle Moped Client sind in dem Portal vom KfV neu zuzuweisen.
  - a) Die alten Clients unter Prüfung Clients löschen
  - b) Die neuen Clients zuweisen

**Fertig!**

### Bekannte Probleme:

- A. Es öffnet sich kein Browser. Dann muss man den Benutzer ÜBUNG aufsperrern und händisch die App installieren. (teilweise wird der IE11 von Administratoren deinstalliert)  
Der notwendige Link kann dann händisch in einem anderen Browser eingegeben werden.  
Link: <https://www.microsoft.com/de-at/p/prufclient-fs-klasse-am/9p4hq270c7tz?rtc=1&=&activetab=pivot%3Aoverviewtab>
- B. Die Fehlermeldung des Windows Store „Die App ist derzeit nicht verfügbar“ liegt meist daran das nicht die Region Österreich am PC eingestellt ist.  
Einstellung >> Zeit und Sprache >> Region >> Land und Region muss auf Österreich stehen.

- C. Der Microsoft-Store kann eine richtige Diva sein. Öfters braucht man nur Geduld. Grund kann ein Ausfall des Microsoft-Store sein und vieles mehr. Hier ein Workaround welches in den meisten Fällen hilft.
- a) Als Administrator einsteigen.
  - b) Den Microsoft-Store öffnen.
  - c) Alle Apps auf den neuesten Stand bringen.
  - d) Die KfV App wie in Punkt 2 beschrieben installieren aber unter dem Administrator.
  - e) Wenn das funktioniert die App auch unter dem Übunguser installieren.
- D. Beim Starten der KfV-App (**Mopedprüfung** startet die amtliche Mopedprüfung (**APP**)) kommt die Fehlermeldung „wegen Berechtigungsproblemen ... kann das Programm nicht gestartet werden“

Mögliche Lösung:

- a) Den User Übung aufsperrern und wieder zusperren. Aber statt „max. sicher“ bitte „schließen“ benutzen  
sollte es dann noch immer nicht funktionieren bitte MMM-Software anrufen.

Bei Fragen stehen wir unter 02262/682 683 oder 0664/166 58 70 zur Verfügung.

Wir helfen gerne über unsere Fernwartung. Sollte MMM-Support noch nicht auf ihren PC sein, findet sich das Programm unter <http://www.mmm-software.at/dl/MMMSupport.exe>



Ihr MMM-Team Leobendorf, April 2021