

## Installationsanleitung ID Austria

Informationen:

- Die Bürgerkarte und die Handy Signatur laufen bald aus. Nachfolger ist die ID Austria.
- Die ID Austria ist mit Basis- oder Vollfunktion möglich. Die Basisfunktion ist in der Regel ausreichend, mit denselben Funktionen wie die Handy Signatur.
- Achtung: Die Handy Signatur ist nur fünf Jahre gültig. Bitte prüfen Sie diese auf Gültigkeit!

Dazu sind erforderlich:

- Smartphone:
  - iOS 12.1 oder höher und Touch ID bzw. Face ID.
  - Android 8 oder höher und aktivierte Bildschirmsperre mit Fingerabdruck oder Face ID.
- Und ein internetfähiges Zweitgerät (z.B. Laptop).

### Ich habe noch keine Handy Signatur:

#### 1. Schritt - bei der Behörde

1. Öffnen Sie die Website [www.a-trust.at/registrierungsstellen](http://www.a-trust.at/registrierungsstellen).
2. Wählen Sie auf der Suchmaske ihren Wohnort aus und wählen Sie „e-card oder Handysignatur“ in der rechten Spalte.



3. Installieren Sie die App „Digitales Amt“ auf Ihrem Smartphone.
4. Machen Sie (am schnellsten telefonisch oder online) ein Termin mit Ihrer Behörde aus.
5. Besuchen Sie eine Registrierungsbehörde zur persönlichen Identitätsfeststellung. Bringen Sie einen amtlichen Lichtbildausweis, ein aktuelles Passfoto (mit einem Nachweis, dass es max. 6 Monate alt ist) und ein Smartphone mit.
6. Die Behörde gibt Ihnen einen Ausdruck mit einem Freischaltcode, einem Widerrufs-Passwort und einem QR-Code.
7. Klicken Sie in der App auf „Anmelden“ und wählen Sie „Registrierung fortsetzen: QR-Code scannen“ aus.
8. Erlauben Sie der App den Zugriff auf die Kamera und scannen Sie den QR-Code.
9. Sobald der QR-Code erkannt wurde, erhalten Sie von der Behörde vor Ort eine TAN in der App „Digitales Amt“.
10. Es erscheint ein TAN-Code: Teilen Sie diesem einem Behördenmitarbeiter mit.

## **2. Schritt - Zuhause: innerhalb von 3 Monaten**

Wenn Sie die Frist verpassen, ist eine erneute Registrierung bei der Behörde erforderlich.

1. Rufen Sie mit einem Zweitgerät die Website <https://a-trust.at/id-austria-registrierung/> auf und folgen Sie dort den Anleitungen.
2. Melden Sie sich mit Freischaltcode und Widerrufs-Passwort (auf Behördenausdruck) an.
3. Geben Sie ihre Kontaktdaten an und wählen Sie einen Benutzernamen und ein Passwort.
4. Lesen und akzeptieren Sie die erforderlichen Zustimmungen.
5. Sie erhalten auf ihrem Smartphone eine SMS mit einem TAN-Code. Öffnen Sie die App „Digitales Amt“ und klicken Sie auf „Anmelden“ und auf „Aktivierung abschließen“.
6. Starten Sie die Erstanmeldung in der App mit Hilfe biometrischen Verfahrens und des Passworts. Klicken Sie auf „Unterschreiben und abschicken“ und bestätigen Sie ihre Identität erneut mittels Fingerabdrucks bzw. Gesichts-/Iriserkennung.

### **Ich habe schon eine Handy Signatur:**

Bitte überprüfen Sie die Gültigkeit auf [www.handysignatur.at](http://www.handysignatur.at). Klicken Sie auf „Jetzt ins Handy-Signatur Konto einloggen“, auf „Mehr“, „Meine Daten“ und sehen sie das Datum bei „Gültig bis“. Folgen Sie den Anweisungen. Im Zuge der Verlängerung muss die App „Handy Signatur“ oder „Digitales Amt“ installiert werden. Verwenden Sie bitte „Digitales Amt“.

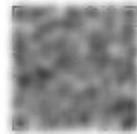
Wenn diese bald ausläuft, bitte auf

<https://www.handy-signatur.at/Aktivierung/Selbst/Handy/Verlaengerung.aspx> verlängern.

### **Handy Signatur auf ID Austria umstellen (auf die Basisfunktion)**

1. Voraussetzungen: Smartphone mit biometrischer Erkennung (Fingerabdruck, Gesichtserkennung, Iris-Scanner), Zweitgerät (z.B. Computer), Handy Signatur.
2. Installieren Sie die App „Digitales Amt“.
3. Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen.
4. Klicken Sie auf „anmelden mit ID Austria/Handysignatur“.
5. Öffnen Sie am Zweitgerät: [www.handy-signatur.at/digitales-amt](http://www.handy-signatur.at/digitales-amt)
6. Klicken Sie auf „Jetzt starten“ und melden Sie sich mit ihrer Telefonnummer und Ihrem Passwort an.
7. Klicken Sie auf „Identifizieren“.
8. Sie erhalten auf ihrem Smartphone eine SMS mit einem TAN-Code.
9. Geben Sie den TAN-Code auf der Website ein und klicken Sie auf „Signieren“. → Es erscheint ein QR-Code.
10. Bestätigen Sie am Handy mit der biometrischen Sicherheit und erlauben Sie der App den Zugriff auf die Kamera.
11. Scannen Sie den QR-Code auf der Website mit dem Handy.
12. Melden Sie sich erneut an, authentisieren Sie sich mit Hilfe biometrischen Verfahrens und geben Sie das Handy Signatur Passwort ein.
13. Klicken Sie auf „Unterschreiben und abschicken“, bestätigen Sie mit der biometrischen Erkennung.

Starten Sie nun die Anmeldung in der App „Digitales Amt“ und klicken Sie dort auf „Jetzt QR-Code einscannen“, um den hier gezeigten QR-Code mit der App einzuscannen. Folgen Sie bitte anschließend den Anweisungen in der App, um die Anmeldung abzuschließen.



**Sollte die Vollfunktion nicht freigeschaltet sein (wenn die Handy Signatur nicht behördlich registriert wurde), erfordert dies eine Feststellung in einer Registrierungsbehörde (persönlicher Besuch mit amtl. Lichtbildausweis + Passfoto mit Nachweis, dass es max. 6 Monate alt ist + Smartphone).**

### **Handy Signatur auf ID Austria umstellen (auf die Vollfunktion)**

1. Voraussetzungen: Smartphone mit biometrischer Erkennung (Fingerabdruck, Gesichtserkennung, Iris-Scanner), Zweitgerät (z.B. Computer), behördlich registrierte Handy Signatur.
2. Installieren Sie die App „Digitales Amt“.
3. Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen.
4. Klicken Sie auf „anmelden mit ID Austria/Handysignatur“.



[Startseite](#) [Hilfe](#)

Um die Anmeldung in der „Digitales Amt“-App abschließen zu können, melden Sie sich bitte auf einem Zweitgerät (z.B. PC, Laptop, Tablet) mit Ihrem selbstgewählten Signaturpasswort an.

jetzt starten

5. Öffnen Sie am Zweitgerät: [www.handy-signatur.at/digitales-amt](http://www.handy-signatur.at/digitales-amt)
6. Klicken Sie auf „Jetzt starten“ und melden Sie sich an (Telefonnummer und Passwort).
7. Klicken Sie auf „Identifizieren“. → Sie erhalten eine SMS mit einem TAN-Code.
8. Geben Sie den TAN-Code auf der Website ein und klicken Sie auf „Signieren“. → Es erscheint ein QR-Code.
9. Bestätigen Sie am Handy mit der biometrischen Sicherheit und erlauben Sie der App den Zugriff auf die Kamera.
10. Scannen Sie den QR-Code auf der Website mit dem Handy.
11. Melden Sie sich erneut an, authentisieren Sie sich mit Hilfe biometrischen Verfahrens und geben Sie das Handy Signatur Passwort ein.
12. Stimmen Sie der Teilnahme am Pilotbetrieb und den Nutzungsbedingungen zu.
13. Innerhalb von 5 Minuten: Tippen Sie die Ausweisnummer Ihres gültigen österreichischen Reisepasses oder Personalausweis ein.
14. Klicken Sie auf „Unterschreiben und abschicken“, bestätigen Sie mit der biometrischen Erkennung.

**Sollten Sie trotz behördlich registrierter Handysignatur aus zeitlichen oder technischen Gründen die Basisfunktion erhalten haben, so können Sie nachträglich auf die Vollfunktion aufrüsten:**

1. Öffnen Sie die App „Digitales Amt“.
2. Klicken Sie auf „Profil“ und danach auf „Aufwerten mit Vollfunktion“.
3. Bestätigen Sie Ihre Identität mit der biometrischen Erkennung.
4. Geben Sie das Passwort Ihrer ID Austria ein.
5. Klicken Sie auf „Weiter“.
6. Innerhalb von 5 Minuten: Tippen Sie die Ausweisnummer Ihres gültigen österreichischen Reisepasses oder Personalausweis ein.
7. Klicken Sie auf „Unterschreiben und abschicken“ und bestätigen Sie mit dem biometrischen Verfahren.