

C. Detailangaben zu Kundebetreuung und Marketing

1. Kategorien der betroffenen Personen

Lfd.Nr. *Beschreibung der Kategorien betroffener Personen (zB Kunden, Mitarbeiter, Lieferanten usw.)*

- 1 eigene Kunden und Interessenten die an den Auftraggeber selbst herangetreten sind
- 2 Kontaktpersonen beim Kunden oder Interessenten
- 3 potenzielle Interessenten, deren Adressen von Adressverlagen zugekauft (gemietet) oder selbst ermittelt wurden

2. Rechtsgrundlagen¹

3. Verträge , Zustimmungserklärungen oder sonstige Unterlagen (zB Erledigung der Informationspflichten²) sind abgelegt:³ (freiwillig)

4. Kategorien der verarbeiteten Daten und Löschungs- bzw. Aufbewahrungsfristen⁴

a. Kategorien der verarbeiteten Daten und Ankreuzen, ob sie an Empfänger übermittelt werden

¹ Die Rechtsgrundlagen (zB rechtliche Verpflichtung, Einwilligung, Vertragserfüllung, lebenswichtige Interessen des Betroffenen, kein überwiegendes berechtigtes Interesse des Betroffenen) sind nach der DSGVO zwar nicht verpflichtend ins Verzeichniss aufzunehmen. Allerdings unterliegt der verantwortliche Verarbeiter einer sogenannten Rechenschaftspflicht. Diese besagt eine Nachweispflicht bzgl. der Einhaltung der Pflichten nach der DSGVO. Dazu gehört unter anderem auch der Nachweis, dass die Datenverarbeitung nach den in der DSGVO normierten Rechtmäßigkeitsgrundlagen erfolgt. Siehe das Merkblatt [„Grundsätze und Rechtmäßigkeit der Verarbeitung“](#).

² Siehe zu den Informationspflichten das Merkblatt [„Informationspflichten“](#).

³ Die Angabe, wo die Unterlagen innerhalb der Organisation abgelegt wurden, ist nicht verpflichtend im Verzeichniss aufzunehmen, erleichtert aber vor allem in größeren, arbeitsteilig organisierten Organisationen das Auffinden der entscheidenden Unterlagen (dient also lediglich der innerbetrieblichen Arbeitserleichterung).

⁴ Nach der DSGVO sind die Löschrfristen bzw. Aufbewahrungsfristen nach Möglichkeit ins Verzeichniss aufzunehmen. Beispielsweise kann bei unbefristeten Verträgen keine konkrete Löschrfrist angegeben werden, da der konkrete Vertragsablauf unbestimmt ist. Es empfiehlt sich hier allerdings eine abstrakte Frist anzugeben (zB „nach Ablauf des Vertrages“).

Kategorien der betroffenen Personengruppe aus Punkt 1 des C-Blattes	Lfd. Nr.	Datenkategorien	Besondere Datenkategorien iSd Art 9 DSGVO ⁵ , strafrechtlich relevant iSd Art 10 DSGVO ⁶	Adressverlage und Direktwerbeunternehmen gem. § 151 GewO 1994;	Konzernleitung bei gewerblichen Kunden und Großkunden.
1	1	Ordnungsnummer	Nein	X	X
	2	Name bzw. Bezeichnung	Nein	X	X
	3	Anrede/Geschlecht	Nein	X	
	4	Anschrift	Nein	X	X
	5	Telefon- und Faxnummer und andere zur Adressierung erforderliche Informationen, die sich durch moderne Kommunikationstechniken ergeben	Nein		
	6	Sperrkennzeichen für Werbeaktionen des Auftraggebers	Nein		
	7	Untersagung der Übermittlung der Daten an Adressverlage	Nein		
	8	Berufs-, Branchen- und Geschäftsbezeichnung	Nein	X	X
	9	Firmenbuchdaten	Nein		
	10	Korrespondenzsprache, sonstige Vereinbarungen und Schlüssel zum Datenaustausch	Nein		
	11	Geburtsdatum, wenn vom Betroffenen angegeben	Nein	X	
	12	Personenstand, wenn vom Betroffenen angegeben	Nein		
	13	Nachfrageinteressen (auf Grund bisherigen Nachfrageverhaltens oder eigener Angaben des Kunden gegenüber dem Auftraggeber)	Nein		
	14	Kaufkraftklassifizierung	Nein		
	15	Betreuungsdaten (wie: zugesandtes Werbematerial, Besuchsrhythmus etc.)	Nein		
	16	Kaufverhalten (Frequenz und Volumen)	Nein	X	
	17	Sonstiges Antwortverhalten zu Werbeaktivitäten des Auftraggebers	Nein		
	18	Bonus- und sonstige Vorteilsdaten, die sich aus der Kunden- oder Interessenteneigenschaft ergeben	Nein		
2	19	Ordnungsnummer	Nein		
	20	Name bzw. Bezeichnung, Anrede/Geschlecht	Nein		
	21	Zugehöriger Kunde oder Interessent (Bezeichnung und Anschrift)	Nein		
	22	Telefon- und Faxnummer und andere zur Adressierung erforderliche Informationen, die sich durch moderne Kommunikationstechniken ergeben	Nein		
	23	Korrespondenzsprache	Nein		

⁵ Daten nach Art 9 DSGVO sind besondere Datenkategorien („sensible Daten“): rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische und biometrische Daten zur Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten, Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung.

⁶ Verarbeitung personenbezogener Daten über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten oder damit zusammenhängende Sicherungsmaßnahmen unter behördlicher Aufsicht.

	24	Funktion oder betreutes Aufgabengebiet beim Kunden oder Interessenten	Nein		
	25	Geburtstag, Personenstand und dgl., soweit die Verwendung vom Betroffenen für Zwecke der Kontaktpflege gestattet wird	Nein		
	26	Betreuungsdaten (wie: zugesandtes Werbematerial, Besuchsrhythmus, etc.)	Nein		
3	27	Name bzw. Bezeichnung	Nein		
	28	Anschrift	Nein		
	29	Öffentlich zugängliche Daten, soweit diese für den Werbezweck relevant sind	Nein		
	30	Zugehörigkeit zu einer bestimmten Interessentenklasse	Nein		
	31	Antwortverhalten zu Werbeaktivitäten des Auftraggebers	Nein		

b. Löschungs- und Aufbewahrungsfristen (wenn möglich)

Daten aus 4.a. (Lfd. Nr.)	Angabe bzw. Beschreibung der Löschungs- bzw. Aufbewahrungsfristen

5. Kategorien von Empfängern⁷, an die personenbezogene Daten offengelegt werden (inkl. Auftragsverarbeitung), speziell bei Empfängern in Drittländern¹⁴

a. Kategorien der Empfänger sowie Übermittlungsort (Drittstaat, Internationale Organisation wie zB UNO, OSZE)

Empfängerkategorien (aus 4.a.)	Drittstaat (Angabe des Drittstaats, d.h. Staaten außerhalb der EU)	Internationale Organisation (Angabe der intern. Organisation)

b. Dokumentation der getroffenen geeigneten Garantien im Falle einer Übermittlung in Drittstaaten die nicht auf Art 45, 46, 47 oder 49 Abs 1 Unterabsatz 1 DSGVO erfolgt (vor allem wenn kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt, keine Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission oder der nationalen Datenschutzbehörde verwendet werden oder genehmigte Zertifizierungsmechanismen in Anspruch genommen werden, keine Corporate binding rules zur Anwendung kommen (genehmigte verbindliche konzerninterne Datenschutzvorschriften), die Übermittlung nicht für Vertragserfüllungszwecke erforderlich ist oder keine ausdrückliche Einwilligung vorliegt):⁸

⁷ Es sind vor allem Übermittlungsempfänger („Dritte“) als auch Auftragsverarbeiter hier zu dokumentieren.

⁸ Siehe dazu das Merkblatt [„Internationaler Datenverkehr“](#).